

NANOBROW.COM.PH - PANGKALAHATANG MGA TUNTUNIN AT MGA KUNDISYON

Ang mga regulasyon na ito ay tumutukoy sa mga tuntunin at mga kundisyon ng serbisyo sa unyon ng mga taga-Europa na ibinigay ng Trendmarkt Kaim Sp. k. – na dito ay tinutukoy bilang Tagapamahagi. Tinutukoy ng mga regulasyon ang mga prinsipyo ng pananagutan para sa pagkakamali o hindi tamang pagsasagawa ng serbisyo.

Kapag nagpasya ka na gamitin ang mga serbisyo ng Trendmarkt Kaim Sp. k. ikaw ay awtomatikong sumasang-ayon sa mga kundisyon na itinakda ng mga regulasyon na ito. Kung ikaw ay hindi sumang-ayon sa mga kundisyon na nakapaloob dito, mangyaring huwag gumawa ng mga serbisyo sa pag-order. Ang mga Regulasyon na ito ay mga patakaran na may kahulugan sa Art. 8 ng Act ng 18 July 2002. Sa pagkakaloob ng mga elektronikong serbisyo (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Tinukoy ng Regulasyon: ang uri at hanay ng mga serbisyo na ibinigay ng Trendmarkt Kaim Sp. k., ang mga tuntunin at mga kundisyon ng serbisyo, mga tuntunin ng kontrata at mga pamamaraan ng reklamo.

TAGAPAMAHAGI

Trendmarkt Kaim Sp. k.

Address: al. Jana Pawła II 27

00-867 Warszawa, Polska

TAX ID: PL5252901461

KRS 0001037722

REGON: 521563197

Makipag-ugnayan sa suporta ng mamimili sa pamamagitan ng: support@nanobrow.com.ph

PAGHAHATID

Ang paghahatid ay pinakamatagal na ginagawa sa loob ng 4 na araw pagkatapos matanggap ang bayad, maliban sa ilalim ng espesyal na mga pangyayari. Ang mga gastos sa pagpapadala ay ipapaalam sa iyo sa oras na ikaw ay maglagay ng iyong order. Ang mga gastos na ito ay sisingilin bilang karagdagang halaga ng mga produkto. Ang lahat ng mga produkto ay kadalasan mayroon mula sa stock. Gayunpaman maaaring mangyari na ang isang produkto ay pansamantala na walang stock. Sa ganoong kaso, ipapaalam namin sa iyo ang naaayon dito, at pagkatapos noon

ay ipapadala ang produkto sa lalong madaling panahon.

PAGBAGO SA ADRESS SA PAGDADALAHAN

Ang order ay dapat naipadala sa address ng pagdadalahan na iyong inilagay. Kung pagkatapos maglagay ng order, ay natagpuan na mali ang naipasok na address ng pagdadalahan, mangyaring makipag-ugnayan sa amin sa lalong madaling panahon sa support@nanobrow.com.ph. Gayunpaman, hindi namin magagarantiya na maaari pa ring baguhin ang address ng pagdadalahan para sa iyo pagkatapos ang naging kumpirmasyon ng order. Bukod dito, hindi rin kami responsable para sa pagpapadala sa anumang address maliban sa isa na iyong ipinasok. Importante sa Pagkakansela ng pagpapadala: Ang mga order ay hindi pwedeng kanselahin o baguhin sa sandaling makumpirma at maiproseso ito ng aming sistema. Hindi namin magagarantiya na pagkilala sa ang mga e-mail ng pagkakansela o pagbabago ng mga order. Mangyaring makipag-ugnayan sa support@nanobrow.com.ph upang ikansela o baguhin ang order, at kapag ginagawa ito, magpatuloy na nakahanda at hawak ang iyong numero ng order.

MGA TUNTUNIN AT MGA KUNDISYON SA PAGDADALAHAN

Ang mga produkto ay naipadala sa pamamagitan ng UPS na tagapaghatid. Ang tagapamahagi ay nauugnay kasama ang mga tuntunin at mga kundisyon ng mga kontrata sa isang kumpanya ng tagapaghatid, na gumagamit ng mga serbisyo. Bilang isang mamimili ay kinakailangan na ikaw ay personal na makatanggap ng mga kalakal. Ang mga pangkahalatang mga tuntunin at mga kundisyon para sa pag-order at pagbabayad ay matatagpuan sa website ng UPS.

Mga problema sa iyong order

Gustong tiyakin ng tagapamahagi na ikaw ay nasiyahan sa mga biniling mga produkto at sa mga serbisyo. Kung mayroong problema sa iyong order, mangyaring makipag-ugnayan sa iyong lokal na tagapamahagi. Gagawin ng tagapamahagi ang bawat pagsisikap upang mahanap ang tamang solusyon at maresolba ang problema sa posibleng pinakamadaling panahon.

Nawawala o sirang mga produkto

Kahit na lagi naming sinusubukan na matiyak na ang iyong order ay hinahawakan sa pinakamabuting paraan, maaaring mangyari na ang produkto mula sa iyong order ay nawawala o hindi umabot sa maayos na kundisyon. Sa alin mang mga kaso sa taas, mangyari na makipagugnayan sa amin sa pamamagitan ng email sa support@nanobrow.com.ph sa loob ng 7 araw. Mangyari na siguraduhing lagi mong babanggitin ang numero ng order sa ganitong mga kaso. Dapat naming ipadala ang produkto muli sa iyo. Hindi namin kinikilala ang mga abiso na ginawa pagkaraan ng 7 araw.

KONTROL NG KALIDAD

Ang aming mga produkto ay sumasailaim sa isang inspeksyon sa kalidad. Kung sa iyong opinion, ay nakatanggap ka ng isang produkto na hindi natugunan ang mga pangangailangan para sa kalidad, mangyari na makipag-ugnayan sa amin sa pamamagitan ng email sa support@nanobrow.com.ph. Kapag kami ay nakatanggap ng mensahe tungkol sa pagmamanupaktura na may depekto, papalitan namin ang produkto para sa iyo ng walang bayad. Kung wala kaming natanggap na ganoong mensahe, ang produkto ay maaaring ibalik sa amin. Kami ay magpapadala sa iyo ng kapalit na produkto pagkatapos. Ang kapalit na produkto ay ipapadala pagkatapos matanggap ang ibinalik na produkto. Hindi namin babayaran ang gastos sa pagpapadala para sa pagbabalik ng mga kalakal. Ipapadala namin ang produkto sa laboratoryo para sa karagdagang pagsisiyasat. Kung natagpuan sa ibang pagkakataon na ang produkto ay nabigo na sumunod sa mga kinakailangan, dapat ikaw ay bayaran para sa gastos ng pagpapadala ng mga kalakal sa amin. Aabisuhan ka namin tungkol dito.

ANG KABAYARAN

Ang mga order ay maaaring ilagay sa pamamagitan ng Internet o sa pamamagitan ng e-mail mula sa kahit saan sa mundo. Gayunpaman, sa ilang mga bansa, ay posible lamang itong paunang bayad sa pamamagitan ng isang sistema sa pagbabayad na tinukoy sa lugar.

1. Paunang bayad

Kung pinili mo ang paunang bayad, ang produkto ay ipapadala sa oras na matanggap ang mga pondo sa kabuuang halaga na 100% na halaga ng Produkto / Produkto at mga gastos sa pagpapadala. Mga transaksyon na ginawa sa pamamagitan ng pagbabayad sa card at ang etransfer ay isinasagawa sa pamamagitan ng tagapamagitan na mga kompanya. Ang impormasyon tungkol sa katunayan ng mga pagbabayad ay suportado sa pamamagitan ng kumpanya na PayLane Sp. z o.o. kasama ang rehistradong opisina sa Gdansk, kalye Arkońska 6 / A3, postal code: 80-387, KRS: 0000227278.

1.1 Pagbabayad sa pamamagitan ng kard na pagbabayad

- ang mga tindahan ay tumatanggap ng mga card Visa na pagbabayad Master Card, Visa Electron at MasterCard Electronic. Ang bayad para sa transaksyon ay sisingilin sa oras ng pagpapatupad ng kontrata pagkatapos ng ginawang pag-apruba ng tindahan. Ang impormasyon tungkol sa pagtanggap ng mamimili sa order ay ipadadala sa pamamagitan ng email.

1.2 Pagbabayad sa pamamagitan ng pagpapadala sa bangko

- Ang pagbabayad pagkatapos ilagay ang order, ang mamimili ay may pagpipilian na ipadala ang pera sa Internet, sa bangko o post office. Ang numero ng account ay ipapadala sa pamamagitan ng e-mail na may impormasyon tungkol sa pagtanggap ng isang order. Ang order ay magpapatuloy pagkatapos matanggap ang halaga na binayaran sa account ng banko ng tindahan.

2. Cash On Delivery

Kung pipiliin mo ang paraan ng pagbabayad na "COD", pinapahintulutan mo ang Nagbebenta na masakop ang gastos sa pagpapadala sa iyong pangalan at sumasang-ayon na ibalik ang bayad sa mga nagastos. Ang mga bayarin para sa Order ang kinatawan ng gagamit ay dapat mag-mail, sa tagadala o kinatawan ng kumpanya sa pagpapadala na magbigay sa magdadala ng address na ibinigay ng gumagamit. Ang mga produkto na mananatili na pag-aari ng Nagbebenta hanggang ito ay mabayaran ng buong halaga.


REKLAMO

Kung ang mga biniling produkto ay hindi nakakatugon sa mga inaasahan ng customer o ang customer ay nakapansin ng anumang mga depekto sa kanila, ang customer ay may opsyon na gamitin ang karapatan ng reklamo sa loob ng 14 na araw mula sa araw ng pagtanggap ng kargamento. Upang simulan ang proseso ng reklamo, mangyaring makipag-ugnayan sa amin gamit ang email address na support@nanobrow.com.ph.

MGA PAGSASAULI NG BAYAD AT MGA PAGBABAYAD NG SOBRA

Alinsunod sa "The Act on Consumer Rights of May 30th, 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.)", ang konsumer na tinapos na ang distansiyang kontrata ay maaaring, sa loob ng 14 na araw, ay umalis sa kasunduang ito na hindi na nagbibigay ng anumang rason at magbabayad ng anumang bayarin, liban nalang sa halaga ng return shipping.

Sa mga kaso na mga pangyayari kapag ang Tagapamahagi ay obligado na ibalik ang pera ng Mamimili na binayaran niya sa account ng tindahan, ang pagbabalik ay pinakamatagal na nangyayari sa loob ng 14 araw ng pagtatrabaho. Kung ang Mamimili ay nagbayad sa kard na pagbabayad o electronic transfer payment, ang pagbabayad muli ay ginawa sa isang kard na pagbabayad o numero ng account sa bangko mula sa kung saan ginawa ang pagbabayad. Sa kaso ng tradisyunal na paglipat sa bangko, cash on delivery, o kapag para sa mga kadahilanan sa kabila ng responsibilidad ng Tagapamahagi sa pagkakalilanlan ng numero ng bank account na kung saan ang pagbabayad na nagawa na ay hindi posible, ang pagbabalik bayad ay gagawin sa account ng Mamimili (pagbabayad ng sobra). Ang sobrang bayad ay ililipat sa numero ng bank account ng Mamimili lamang kapag iniutos niya ito. Ang order ay nakalagay sa Tindahan sa pamamagitan ng form ng pakikipag-ugnayan o sa pagsulat sa address ng Tindahan. Ang Tagapamahagi ay may karapatan na i-verify ang pagkakakilanlan ng Mamimili sa pagkuha muli ng bayad. Ang Tindahan ay hindi responsable sa pagkabigo o pagkaantala sa paggawa ng pagbalik-bayad at kung ang Mamimili, sa kabila ng isang kahilingan na ipinadala sa kaniyang email address, ay hindi nakalagay o hindi naibigay ang bank account kung saan ang pagbabayad ay dapat gawin ang Tagapamahagi kasama ang lahat ng data na kinakailangan upang



makapagbayad. Ang Tagapamahagi ay hindi responsible sa pagkabigo o pagkaantala sa paggawa ng balik-bayad sa ganitong sitwasyon ito ay nagreresulta sa Mamimili na nagbibigay ng hindi tamang personal na data (pangalan, address) o maling numero ng account.

HULING RESOLUSYON

Ang Trendmarkt Kaim Sp. k. ay may pansariling karapatan na gumawa ng mga pagbabago sa mga patakaran at mga bayarin sa serbisyo. Ang mga pagbabago ay may bisa mula sa panahon ng kanilang pagsasama sa seksyon ng regulasyon. Ang mga pagbabago ay hindi naaangkop sa mga order na nakumpirma na.